**Rita, la secretaria**

Preguntas: ¿Te seria útil utilizar una aplicación para tener información sobre el vehículo?

Rita es una secretaria que se esfuerza en su trabajo. Intenta que las cosas que ella hace sean los más cercano a lo perfecto. Cuando las cosas no salen como ella quiere, vuelve a intentarlo para mejorar el resultado. Es una persona que aprender de sus errores y no se rinde. Aprende rápido, sin embargo, no tiene iniciativa propia para aprender cosas nuevas. Solo estudia cuando lo necesita. Esta actitud le ha llevado a saber mucho sobre pocos temas, por lo que tiene un conocimiento escaso en muchos otros campos de conocimiento.



|  |  |
| --- | --- |
| **Thinks** | Rita cree que las cosas deben tener datos completos. Esto es importante porque la falta de datos puede propagar errores en su trabajo. |
| **Sees** | Rita se ha dado cuenta de que otras empresas tienen distintos programas de seguimiento de trabajos. A ella le gustaría una forma fácil y eficaz de realizar este tipo de seguimientos. |
| **Feels** | Cuando Rita tiene que repetir un informe por un error en los datos, toma este suceso como una leccion pero se enfada por el hecho de que pierde tiempo y sabe que el error se podria haber evitado. |
| **Does** | Rita trabaja 8 horas al dia, de las cuales 6 horas son sentada en una oficina. Esto reduce el nivel de su concentración y puede causar errores en sus informes |